

# 공급 회사 행동 규칙

각 부서, 사업 부문, 계열사, 지사를 포함한 CBRE Group, Inc.(총칭 "CBRE")는 가장 정직한 자세로 사업에 임하고, 관련 법규 및 수칙을 이행할 것을 굳게 약속합니다. CBRE 는 업계를 선도하는 책임감 있는 기업으로서 그 자리를 빌어 CBRE 가 운영하는 모든 기관이 최고 수준의 윤리 기준을 준수하고 올바른 기업 활동을 하도록 장려합니다. CBRE 에 제품 및/또는 서비스를 공급하는 회사로서 귀사("공급 회사")는 CBRE 의 성공에 매우 중요합니다. 이에 CBRE 는 책임감 있는 자세로 훌륭한 서비스를 제공하기 위한 공급 회사 행동 규칙(본 "규칙")을 따라주실 것을 요청합니다.

본 규칙은 공급업체에게 CBRE 의 근본 윤리강령 및 사업 활동 요건을 제시합니다. 본 규칙은 공급 회사가 지켜야 할 모든 규칙을 소모적으로 제시하기 보다는 해당 요건들을 충분히 파악하실 수 있도록 마련한 것입니다. 본 규칙에 언급되는 모든 "법"은 모든 관련 법, 규칙, 지시, 규율, 법령 및 정부 명령을 의미합니다.

공급 회사는 담당 관리자, 임원, 직원, 에이전트, 대표, 공급업체, 하청업체 및 기타 비즈니스 파트너들이 본 규칙의 내용을 이해하고 따르게 할 책임이 있습니다. 공급 회사는 본 규칙의 위반 또는 위반이 의심되는 사례가 있을 시 이를 즉시 서면으로 CBRE 에 알려야 합니다.

## 뇌물/부정부패 방지

공급 회사는 엄격히 자사 제품과 서비스의 비교우위를 기반으로 경쟁해야 합니다. 공급 회사는 CBRE/공급 회사 혹은 기타 다른 제 3 자 누구에게라도 부당한 사업기회를 제공하려한다거나, 공급 회사 자신의 임무를 방기하여도 문제가 없도록 위하여, 누군가(CBRE 의 고객, 직원 또는 상위/하위 공급 회사를 포함하나 이에 한정되지 않음)를 유인하거나 그러려는 의도로 선물/향응/기타 물질적 가치가 있는 선물, 수수료, 대금, 리베이트를 주거나 받아서는 안 됩니다. 이처럼 공급 회사는 모든 계열사 또는 관련 공급 회사가 직접 또는 간접적으로 제품이나 서비스를 제공하는 모든 국가 및 공급 회사가 사업을 운영하는 기타 국가들의 부정부패, 자금 세탁 방지 및 사기 및 기타 금융 범죄 예방 (탈세 및 탈세 조장 포함) 관련 법률을 준수하고, 해당 직원, 대표, 하청업체도 이를 따르도록 .

## 부정 사업 관행

공급 회사는 어떠한 이유에서건 CBRE, 공급 회사, 또는 다른 회사를 위한 것일지라도 불법인 반경쟁 관행이나 기만적인 무역 관행에 가담해서는 안 됩니다. 그에 따라 공급 회사는 입찰가를 조작하거나, 가격을 고치거나, 고객, CBRE, 공급 회사 또는 기타 회사의 경쟁에 민감한 정보(가격, 비용, 기술 정보를 포함하되 이에 한정되지 않음)를 CBRE 의 경쟁사나 공급 회사의 경쟁사에 제공하거나 교환해서는 안 됩니다. 공급 회사는 또한 자사 또는 타사의 이익을 위한 것일지라도 공정 거래의 거부, 약탈적/차별적 가격 책정에 참여, 제품 또는 서비스의 영업이나 제공 조건을 다른 제품이나 서비스의 것으로 조정하거나 유사한 남용 수법에 가담하는 식으로 자사의 시장 능력을 남용해서는 안 됩니다. 공급 회사는 CBRE, 공급 회사 또는 기타 회사를 대신해 기타 기만적이거나 부당한 시장 관행에 가담해서는 안 됩니다. 더불어 공급 회사는 절대 CBRE, 공급 회사, 또는 기타 회사의 관련 제품 또는 서비스와 관련하여 잘못된 설명을 해서는 안 됩니다. 마찬가지로 공급 회사는 절대 CBRE 의 경쟁사, 공급 회사의 경쟁사, 경쟁사의 제품이나 서비스를 폄하해서는 안 됩니다.

# 공급 회사 행동 규칙

## 정보 보안 및 기록 유지관리

공급 회사는 정보의 우발적 또는 불법적인 파괴, 분실, 변경을 포함하여 (이에 한정되지 않음) 해당 정보에 대한 무단 공개 또는 접근 ("정보 유출") 위험에 적합한 수준의 보안을 보장할 수 있도록 적절한 기술 및 조직적 조치를 갖추어 자신이 취급하거나 처리하는 기밀, 독점 및 개인 정보를 적절하게 보호해야 합니다. 공급 회사는 동급 수준의 기술 및 조직적 보안을 확실히 갖춘 공급 업체 및 하청 업체만 참여시켜야 합니다.

공급 회사는 취급하거나 처리하는 정보가 유출됐다고 합리적으로 의심될 경우, 정보 유출이 미칠 영향 또는 위험에 대해 공급 회사에서 내린 평가와 상관 없이 CBRE 또는 CBRE의 고객 또는 고객 일반을 대표하여 CBRE에 지체 없이 통보해야 합니다. 공급 회사는 CBRE, CBRE의 고객 또는 고객 일반이 해당 유출에 대한 조사 및 개선을 돕고자 합리적으로 요청 받은 정보를 이용할 수 있도록 해야 하고 관련 법률에 따라 모든 의무를 준수해야 합니다.

공급 회사는 책임을 확실히 보장할 수 있도록 기록을 완전하고 정확하게 작성하고 유지해야 하며 정보, 기록된 사건 또는 문서화된 거래를 은폐하거나 기만하는 일이 없도록 어떠한 기록도 변경하거나 생략하지 않아야 합니다. 해당 법률에 따라 기록을 보관하고 삭제해야 합니다.

## 개인정보 보호

공급 회사는 CBRE 고객, CBRE 직원 또는 기타 공급 업체와 관련된 법률을 포함하되 이에 국한되지 아니하며, 직간접적으로 적용될 수 있는 데이터 보호, 개인 정보 보호 및 정보 보안 법률 및 규제를 (통칭하여 "데이터 보호법") 준수해야 하며 CBRE가 적용 가능한 데이터 보호법을 위반하게 하는 방식으로서는 어떠한 서비스도 제공해서는 안 됩니다.

공급 회사가 서비스를 운영 또는 제공하는 국가에서 공급 회사에 적용되는 법률 또는 규제가 (기존 법률 또는 기존 법률 변경의 결과로) 관련 데이터 보호법 또는 CBRE의 계약 조건을 준수하지 못하도록 방해가 되거나 그럴 가능성이 있다고 판단할 근거가 상당히 있을 경우, 공급 회사는 CBRE에 이에 대해 즉시 통보해야 합니다.

## 이해 충돌

공급 회사는 CBRE와 사업 활동 과정에서 발생하거나, 발생의 우려가 있는 이해상충상황을 피하여야 합니다. 공급 회사는 사업 결정이나 협력사 선택에서 공급 회사의 이해와 CBRE의 이해가 실제로, 혹은 명백히 충돌하는 사례가 발생할 경우(예를 들어, 공급회사 직원 개인적 이익 혹은 공급회사 자체의 금전적 이익 등) 이를 즉시 CBRE에 알려야 합니다. 마찬가지로 공급 회사는 CBRE에 해당 내용의 서면 보고 없이 CBRE의 관리자, 직원, 대표와 공급업체와의 신탁 의무 또는 CBRE의 이해 충돌을 가져올 수 있는 사업 관계를 맺지 않아야 합니다.

## 노동

공급 회사는 인간의 가치와 존중을 위해 각 국가가 시행하는 모든 적용 법률을 준수해야 합니다. 공급 회사는 자신의 영업과정에서 인권을 존중할 책임이 있으며, UN 세계인권선언이 정한 기준을 준수하여야 합니다. 본 규칙이 정한 기준은 모든 직원(임시, 이민자, 학생, 계약, 직접 고용 직원 및 기타 공급 회사의 직원 유형을 포함하며 이에 한정되지 않음)에게 적용됩니다. 적용 노동 기준은 다음과 같습니다:

1. **미성년 노동** 공급 회사는 근무지에서의 불법 고용 또는 미성년 착취에 가담하거나 이를 용납하여서는 않습니다. 공급 회사는 미성년 착취 근절을 위해 헌신할 것입니다.

# 공급 회사 행동 규칙

이를 위해 그 어떤 판매업체, 공급업체, 기타 단체에서도 미성년 노동을 금하여야 합니다. 공급 회사는 내부적으로 이와 같은 착취에 대한 인식을 높이고, 공급 회사가 이를 인지할 경우 해당 사례를 사법당국에 알리는 데 협조할 것입니다.

**2. 인신매매, 노예 제도 및 자원 노동의 권리** 공급 회사는 모든 인간의 자유 선택을 존중하고, 그 어떤 직원의 강요 또는 강제 노동도 엄격히 금할 것입니다. 공급 회사는 선택의 자유가 거의 없거나 없는 일을 부과하거나 강제하는 일에 가담, 용납하는 기관 또는 단체와 거래하거나, 용인하거나, 관계하지 않을 것입니다. 공급 회사는 UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)을 준수하고, 사내 직원들에게 공급 회사의 인권 보호 책임에 대한 의식을 높이기 위해 노력할 것입니다. 공급 회사는 이와 같은 사례를 알게 되었을 시 사법당국과 협조할 것입니다.

**3. 편견과 차별 철폐** 평등, 다양성 및 포용의 가치에 있어서 CBRE 는 공급회사에게 가장 높은 수준의 준수를 예상하고 있으며 공급회사는 이에 적극적으로 투자할 것입니다. 공급 회사는 인종, 피부색, 종교, 국적, 성별, 성적 지향, 성정체성, 나이, 장애, 퇴역군인, 군사 지위 또는 기타 법으로 보호되는 특징을 이유로 사람을 괴롭히거나 차별하는 일이 없는 포용하는 근무 환경을 확실히 갖출 것입니다. 공급 회사는 그러한 평등, 다양성 및 포용을 증진시키고 희롱과 보복이 없는 환경을 양성하기 위한 필수 정책과 관례를 확실히 갖출 것입니다.

**4. 안전하고 안심되는 근무처** 공급 회사는 모든 직원에게 안전하고 안심할 수 있는 근무처를 제공하여, 공급 회사의 직원, 고객, 방문객의 사고를 예방하기 위해 최선을 다할 것입니다. 공급 회사의 운영진은 공급 회사가 운영하는 모든 현장과 시설에서 이와 같은 약속이 확실히 이행되도록 할 것입니다.

**5. 근무 시간 및 임금** 공급 회사는 공급 회사가 직원들이 근무한 시간에 대해 지급하는 임금의 모든 관련 법규를 준수할 것입니다. 필요한 경우 공급 회사의 정책은 현지 인력의 착취 방지를 위해 지역, 국가 수준으로 추가될 것입니다. 공급 회사는 근로 기준을 개선하고, 자사 직원들의 헌신을 존중하고, 직원들에게 정당한 보상을 제공하기 위해 노력하는 윤리적인 고용주가 될 것을 약속합니다.

**6. 단체 결사의 자유** 공급 회사는 직원들의 권리를 존중하고, 결사와 단체 교섭의 자유에 관한 모든 법률을 준수합니다.

## 건강과 안전

공급 회사는 올바른 설계, 엔지니어링 및 운영 지시, 예방 관리 및 안전 근무 절차를 통해 사업 운영 시 근로자가 잠재적인 안전 위험(전기 자원, 화재, 열, 차량, 추락 위험을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 노출되는 것으로부터 보호하는 해당 지역 사법권의 모든 건강, 안전 및 보안법을 준수해야 합니다. 안전한 작업 처리에 필요한 경우, 공급 회사는 직원들에게 올바른 개인 보호장비를 무료로 제공하고, 해당 장비의 올바른 관리를 보장합니다. 공급 회사는 준거법이 요구하는 모든 직업 부상과 질병을 다음과 같은 방식으로 기록, 추적, 보고합니다. (i) 직원에게 직업 관련 부상 보고를 장려 (ii) 부상과 작업 관련 질병 사례를 분류, 기록 (iii) 필요한 의료 치료를 제공 (iv) 해당 원인을 제거하기 위한 조사 및 시정 조치 실행

# 공급 회사 행동 규칙

## 환경과 지속가능성

공급 회사는 해당 커뮤니티, 환경, 천연 자원에 미치는 유해 효과를 인지하고, 대중의 건강과 안전을 보호하기 위해 이를 최소화해야 합니다. 이 목표를 달성할 수 있도록 공급 회사는 (i) 필요한 환경 허가, 승인 및 등록의 획득 및 유지는 물론 적용 가능한 운영 및 보고 요구 사항의 준수, (ii) 공급 회사가 사용하는 유해 물질의 취급, 제거, 운송 및 폐기 (iii) 대기 배출물, 폐수 및 고형 폐기물에 대한 모니터링, 제어, 처리 및 살균과 관련된 모든 적용 가능한 환경법 일체를 반드시 준수해야 합니다. 공급 회사는 자원과 에너지를 효율적으로 사용하고, 깨끗한 에너지와 적은 에너지 사용을 위한 방법을 알아보고, 이를 장려할 기회를 마련할 것입니다.

## 선물 및 봉사료

공급 회사는 CBRE/공급 회사 혹은 기타 다른 제 3 자 누구에게라도 부당한 사업기회를 제공하려한다거나, 공급 회사 자신의 임무를 방기하여도 문제가 없도록 위하여, 누군가(CBRE 의 고객, 직원 또는 상위/하위 공급 회사를 포함하나 이에 한정되지 않음)를 유인하거나 그러려는 의도로 CBRE 의 임직원, 혹은 CBRE 의 대리인에게 선물/향응/ 기타 물질적 가치가 있는 선물, 수수료, 대금, 리베이트를 주거나 받아서는 안됩니다.

## 보복 금지

공급 회사 직원들은 작업장의 안전, 강제 노동, 급여와 노동시간, 부패 기타 모든 형태의 잠재적 위반행위와 범죄행위에 관하여, 우려사항을 보복에 관한 두려움 없이, 자유롭게 전달할 수 있어야 합니다.

## CBRE 규정 준수 확인

CBRE 는 본 규칙의 준수 여부를 감시하거나 보장할 의무를 갖지 않습니다. 공급 회사는 공급 회사의 관리자, 임원, 직원, 대표, 공급업체, 계약업체, 기타 사업 파트너들이 본 규칙을 모두 준수하도록 전적인 책임을 짐을 인정하고 동의합니다. 그럼에도 공급 회사는 CBRE 를 위한 서비스 또는 제품 제공 시 CBRE 및/또는 그 대리인이 본 규칙이 제시하는 기대치를 공급 회사가 준수하는지 평가할 수 있게 허락할 것입니다. 그러한 평가는 공급 회사 시설 현장 조사, 관련 공급 회사 정보 검토, 공급 회사가 본 규칙을 준수하고 있음을 증명하는 장부, 기록, 인증, 허가 및 기타 서류 검토를 포함할 수 있으며, 이에 한정되지 않습니다. 또한, 공급 회사는 그러한 CBRE 의 평가에 전적으로 협조하고, 해당 평가 중 드러난 비준수 사항을 즉각 시정할 것입니다.

## 일반 약관

본 규칙이 CBRE 와 공급 회사가 체결한 계약조건과 상충하고, 해당 계약조건이 본 규칙보다규제 정도가 높을 경우 공급 회사는 계약서의 규제가 더 높은 내용을 준수해야 합니다.

본 규칙에 대한 문의/우려사항(귀사 기관이 CBRE 를 위한 작업 수행 관련해 본 규칙을 특정 상황에 적용하는 경우를 포함)이 있거나 본 규칙의 위반 사례가 의심될 경우, 담당 CBRE 담당자에게 연락해 주십시오.

# 공급 회사 행동 규칙

## 제보자 보호

CBRE에서는 기밀 및 익명의 방식으로 직원 및 이해 관계자가 (공급 업체, 하청 업체 및 직원 포함) CBRE 윤리 상담 전화를 통해 CBRE의 [업무 행동 규칙 표준](#)에 대해 질문하고 우려 사항을 제기할 수 있습니다. CBRE 윤리 HelpLine은 독립적인 회사인 EthicsPoint에서 연중 무휴 운영합니다. 글로벌 무료 전화번호 및 온라인 보고 도구는 [여기](#)에서 찾을 수 있습니다.