

# KOD TATAKELAKUAN PEMBEKAL

CBRE Group, Inc., termasuk setiap bahagian, unit perniagaan, sekutu dan anak syarikatnya, (secara kolektif, "CBRE") komited untuk menjalankan perniagaan dengan integriti tertinggi dan mematuhi surat dan semangat undang-undang. Sebagai peneraju industri dan perniagaan yang bertanggungjawab, CBRE bertujuan untuk menggunakan kedudukannya untuk mempromosikan piawaian tertinggi untuk etika dan urusan perniagaan di mana CBRE beroperasi. Sebagai pembekal produk dan/atau perkhidmatan kepada CBRE, syarikat anda ("Pembekal") adalah penting untuk kejayaan CBRE. Untuk CBRE menyediakan perkhidmatan yang unggul dengan cara yang bertanggungjawab, CBRE memerlukan Pembekal untuk mematuhi Tatakelakuan Pembekal ini ("Kod" ini).

Kod ini menetapkan keperluan kelakuan etika dan perniagaan utama CBRE untuk pembekalnya. Kod ini tidak dimaksudkan untuk menjadi senarai lengkap semua keperluan yang perlu diikuti oleh Pembekal, melainkan gambaran keseluruhan peringkat atas keperluan tersebut. Semua rujukan dalam Kod ini kepada "Undang-Undang" bermaksud semua undang-undang, peraturan, arahan, peraturan, dekri, dan perintah kerajaan.

Pembekal bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pengarah, pegawai, pekerja, ejen, wakil, pembekal, subkontraktor, dan rakan perniagaan lain memahami dan mematuhi keperluan yang dinyatakan dalam Kod ini. Pembekal akan segera memberitahu CBRE secara bertulis mengenai sebarang pelanggaran yang diketahui atau disyaki dari Kod ini.

## **ANTI-BRIBERY / KORUPSI**

Pembekal mesti bersaing dengan ketat berdasarkan merit produk dan perkhidmatan mereka. Pembekal tidak boleh menawarkan, menjanjikan, memberi kuasa, atau memberi secara langsung atau tidak langsung, apa-apa yang bernilai (termasuk, tanpa batasan, hadiah perniagaan atau kesungguhan) dengan niat atau kesan mendorong sesiapa (termasuk, tanpa batasan, pelanggan CBRE, pekerja CBRE, atau pembekal peringkat rendah atau sub-peringkat) untuk melepaskan tugas mereka dan memberikan kelebihan perniagaan yang tidak adil kepada CBRE, Pembekal, atau lain-lain. Oleh itu, Pembekal akan, dan akan menyebabkan pekerjanya, wakil, dan subkontraktornya mematuhi semua Undang-undang yang berkaitan dengan anti rasuah, pencegahan pengubahan wang haram, dan pencegahan penipuan dan jenayah kewangan lain (termasuk pengelakan cukai dan fasilitasi) di semua negara yang mana mana-mana perniagaan bersekutu atau syarikat bersekutu Pembekal menyediakan produk atau perkhidmatan, secara langsung atau tidak langsung, dan mana-mana negara lain di mana Pembekal menjalankan perniagaan.

## **PRAKTIS PERNIAGAAN YANG TIDAK ADIL**

Pembekal tidak boleh terlibat dalam sebarang kelakuan anti-persaingan yang tidak sah atau amalan perdagangan yang menipu atas apa jua sebab, sama ada bagi pihak CBRE, Pembekal, atau lain-lain. Oleh itu, Pembekal tidak boleh membuat tawaran, menetapkan harga, atau menyediakan atau menukar maklumat pelanggan, CBRE, Pembekal, atau orang lain yang sensitif (termasuk, tanpa batasan, harga, kos, dan data teknikal) dengan pesaing CBRE atau pesaing Pembekal. Pembekal juga harus menahan diri dari menyalahgunakan kuasa pasaran mereka, sama ada untuk kepentingan mereka atau untuk kepentingan orang lain, dengan menolak untuk berurusan secara adil, terlibat dalam amalan harga pemangsa atau diskriminatif, menyejukkan penjualan atau penyediaan produk atau perkhidmatan dengan produk lain atau perkhidmatan, atau melakukan taktik kesat yang sama.

# KOD TATAKELAKUAN PEMBEKAL

Pembekal tidak boleh terlibat dalam amalan pasaran yang menipu atau tidak adil, sama ada bagi pihak CBRE, Pembekal, atau lain-lain. Selanjutnya, Pembekal tidak boleh membuat salah nyata yang berkaitan dengan produk atau perkhidmatan CBRE, Pembekal atau lain-lain. Begitu juga, Pembekal tidak boleh menafikan pesaing CBRE atau pesaing Pembekal, atau produk atau perkhidmatan mereka.

## **KESELAMATAN MAKLUMAT DAN PENYELENGGARAAN REKOD**

Pembekal mesti melindungi maklumat rahsia, proprietari dan peribadi yang dikendalikan atau prosesnya dengan cara melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk memastikan tahap keselamatan yang bersesuaian dengan risiko, termasuk, tanpa batasan, risiko kemusnahan, kehilangan, perubahan yang tidak disengajakan atau menyalahi undang-undang, pendedahan yang tidak dibenarkan, atau akses kepada maklumat tersebut ("Pelanggaran Data"). Pembekal hanya perlu melibatkan pembekal dan subkontraktor lain yang memastikan tahap keselamatan teknikal dan organisasi yang sama.

Pembekal mestilah, tanpa kelewatan yang tidak wajar, memberitahu CBRE jika ia secara munasabah mengesyaki Pelanggaran Data mengenai sebarang maklumat yang dikendalikan atau diproses oleh Pembekal bagi pihak klien atau pelanggan CBRE atau CBRE, tanpa menghiraukan penilaian Pembekal mengenai kesan atau risiko pelanggaran tersebut. Pembekal mesti menyediakan CBRE, pelanggan atau pelanggannya, semua maklumat yang semunasabahnya diminta untuk membantu penyiasatan dan pemulihan pelanggaran tersebut dan memastikan pematuhan semua kewajipan di bawah undang-undang yang terpakai.

Pembekal dijangka mencipta dan mengekalkan rekod yang lengkap dan tepat untuk memastikan akauntabiliti, dan tidak mengubah atau meninggalkan apa-apa rekod untuk menyembunyikan atau menafikan maklumat, peristiwa atau transaksi yang didokumenkan. Rekod mesti disimpan dan dipadamkan mengikut undang-undang yang terpakai.

## **PRIVASI DATA**

Pembekal mesti mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan data, privasi dan keselamatan maklumat yang berkenaan (secara kolektif, "Undang-undang Perlindungan Data") termasuk, tanpa batasan, undang-undang berkenaan dengan pelanggan CBRE, pekerja CBRE atau pembekal lain, dan tidak akan memberikan apa-apa perkhidmatan dalam cara yang menyebabkan CBRE melanggar Undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan.

Pembekal hendaklah dengan segera memberitahu CBRE jika Pembekal mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan Pembekal di negara-negara di mana ia beroperasi atau membuat perkhidmatan (sama ada yang sedia ada atau akibat perubahan kepada undang-undang yang sedia ada) sama ada mencegah Pembekal dari, atau mungkin mempunyai kesan buruk yang ketara ke atas Pembekal yang mematuhi, Undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan atau terma kontrak Pembekal dengan CBRE.

## **KONFLIK KEPENTINGAN**

Pembekal harus mengelak daripada semua konflik kepentingan atau situasi yang menimbulkan konflik kepentingan ketika melakukan bisnis dengan CBRE. Pembekal mesti dengan segera melaporkan kepada CBRE sebarang kejadian yang melibatkan konflik kepentingan sebenar atau

# KOD TATAKELAKUAN PEMBEKAL

nyata antara kepentingan Pembekal dan CBRE, seperti kepentingan peribadi atau kewangan langsung dalam keputusan perniagaan atau pemilihan vendor. Begitu juga, Pembekal tidak boleh, tanpa pemberitahuan bertulis terlebih dahulu kepada CBRE, memasuki mana-mana hubungan perniagaan dengan mana-mana pengarah, pekerja, atau wakil CBRE yang boleh menimbulkan konflik dengan kewajipan fidusiari mereka, atau kepentingan, CBRE.

## **PEKERJA**

Pembekal hendaklah mematuhi semua Undang-undang yang terpakai di negara-negara di mana ia beroperasi, dan akan komited kepada nilai, dan menghormati, semua orang. Pembekal bertanggungjawab menghormati hak asasi manusia dalam operasi dan mematuhi piawaian yang ditetapkan dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia PBB. Piawaian yang dinyatakan dalam Kod ini dikenakan kepada semua pekerja, termasuk, tanpa batasan, sementara, pendatang, pelajar, kontrak, pekerja langsung, dan mana-mana jenis pekerja Pembekal. Piawaian buruh yang berkenaan adalah:

1. **Buruh Anak.** Pembekal tidak akan terlibat dalam atau menyalahgunakan pekerjaan atau eksploitasi kanak-kanak yang menyalahi undang-undang di tempat kerja. Pembekal akan komited untuk memerangi eksploitasi kanak-kanak, dan dengan itu melarang penggunaan buruh kanak-kanak dengan mana-mana penjual, pembekal atau perkiraan pihak ketiga yang lain. Pembekal akan berusaha untuk meningkatkan kesedaran secara dalaman tentang eksploitasi tersebut dan bekerjasama dengan pihak berkuasa penguatkuasa undang-undang untuk menangani sebarang kes seperti mana Pembekal menjadi sedar.
2. **Perdagangan Manusia, Perhambaan dan Hak untuk Buruh Sukarela.** Pembekal akan menghormati pilihan bebas semua orang dan dengan tegas melarang buruh paksa atau wajib untuk mana-mana pekerja. Pembekal tidak akan melakukan perniagaan dengan, mentolerir, atau bergaul dengan organisasi atau entiti yang membenarkan atau terlibat dalam amalan memaksa atau mengenakan kerja dengan sedikit pilihan kebebasan atau tidak. Pembekal akan mematuhi Prinsip Panduan PBB mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia dan akan berusaha untuk meningkatkan kesedaran dalam populasi pekerja tanggungjawab Pembekal untuk melindungi hak asasi manusia. Pembekal akan bekerjasama dengan penguatkuasa undang-undang untuk menangani contoh sedemikian yang mendatangkan perhatian kepada Pembekal.
3. **Kebebasan Terhadap Prasangka dan Diskriminasi.** CBRE menjangka piawaian tertinggi, dan Pembekal secara proaktif akan melabur dalam, kesamaan, kepelbagaian dan inklusi. Pembekal akan memastikan bahawa tempat kerjanya bebas daripada gangguan dan diskriminasi berdasarkan status seseorang seperti bangsa, warna, agama, asal kebangsaan, jantina, orientasi seksual, identiti jantina, umur, kecacatan, status veteran atau ketenteraan atau ciri-ciri lain yang dilindungi Undang-undang. Pembekal akan memastikan bahawa ia mempunyai dasar dan amalan yang diperlukan untuk menggalakkan kesaksamaan, kepelbagaian dan inklusi, dan menggalakkan persekitaran bebas gangguan dan pembalasan.
4. **Tempat Kerja yang selamat.** Pembekal akan menyediakan tempat kerja yang selamat dan selamat untuk semua pekerjanya, dan mengelakkan kemalangan kepada pekerja, pelanggan,

# KOD TATAKELAKUAN PEMBEKAL

dan pelawat. Kepimpinan pembekal akan memastikan kepatuhan terhadap komitmen ini di setiap lokasi dan kemudahan di mana Supplier beroperasi.

5. **Jam Kerja dan Upah.** Pembekal akan mematuhi semua Undang-undang yang berkaitan dengan gaji Pembekal membayar pekerja dan jam yang mereka bekerja. Sebagaimana yang sesuai, dasar Pembekal akan ditakrifkan lagi di peringkat serantau dan negara untuk mengelakkan eksploitasi tenaga kerja tempatan. Pembekal akan komited untuk menjadi majikan etika yang berusaha meningkatkan taraf buruh, menghormati sumbangan pekerjaanya, dan memberi ganjaran kepada mereka secara adil.
6. **Kebebasan Persatuan.** Pembekal akan menghormati hak pekerja dan mematuhi semua Undang-undang berkenaan kebebasan persatuan dan tawar-menawar kolektif.

## **KESIHATAN DAN KESELAMATAN**

Pembekal mestilah mematuhi semua undang-undang bidang kuasa di mana ia menjalankan perniagaan dan menghadkan pendedahan pekerja terhadap bahaya keselamatan yang berpotensi (termasuk, tanpa batasan, sumber elektrik, api, haba, kenderaan, dan bahaya kejatuhan) melalui reka bentuk yang betul, kawalan kejuruteraan dan pentadbiran, penyelenggaraan pencegahan dan prosedur kerja yang selamat. Apabila diperlukan untuk melaksanakan tugas dengan selamat, Pembekal akan menyediakan pekerja tanpa kos dan sesuai dengan peralatan pelindung diri yang betul dan memastikan penyelenggaraan peralatan yang betul. Pembekal akan merakam, mengesan dan melaporkan semua kecederaan dan penyakit pekerjaan seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang yang berkenaan dan dengan cara yang: (i) menggalakkan pekerja melaporkan kecederaan berkaitan pekerjaan; (ii) mengelaskan dan merekodkan kes kecederaan dan penyakit yang berkaitan dengan pekerjaan; (iii) menyediakan rawatan perubatan yang diperlukan; dan (iv) menyasat dan melaksanakan tindakan pembetulan untuk menghapuskan punca mereka.

## **ALAM SEKITAR DAN KEMUNGKINAN**

Pembekal mengakui bahawa kesan buruk terhadap komuniti, alam sekitar dan sumber asli mesti diminimumkan untuk melindungi kesihatan dan keselamatan orang ramai. Untuk mencapai matlamat ini, Pembekal hendaklah mematuhi dan mematuhi semua Undang-undang alam sekitar yang berkenaan, termasuk, tanpa batasan, yang berkaitan dengan (i) memperoleh dan mengekalkan permit persekitaran, kelulusan dan pendaftaran yang diperlukan, serta mematuhi keperluan operasi dan pelaporan yang berkenaan; (ii) pengendalian, penyingkiran, pengangkutan dan pelupusan bahan berbahaya yang digunakan oleh Pembekal; dan (iii) memantau, mengawal, merawat dan membersihkan pelepasan udara, air sisa dan sisa pepejal. Pembekal akan mencari peluang yang menggalakkan penggunaan sumber dan tenaga yang cekap, serta penyelesaian tenaga yang bersih dan rendah.

## **HADIAH DAN GRATUITI**

Pembekal tidak boleh memberi atau menerima daripada mana-mana pengarah, pekerja atau wakil CBRE apa-apa hadiah, hiburan, atau lain-lain nilai nilai material, atau mana-mana komisen, yuran atau rebat, dengan niat atau kesan mendorong sesiapa untuk melepaskan tugas mereka dan memberikan kelebihan perniagaan yang tidak adil kepada CBRE, Pembekal, atau lain-lain.

## **BUKAN PEMBALASAN**



# KOD TATAKELAKUAN PEMBEKAL

Pekerja pembekal mestilah bebas untuk menyuarakan kebimbangan tanpa rasa takut akan tindakan balas dalam ada jua bentuk, termasuk, tanpa batasan, keprihatinan tentang keselamatan tempat kerja, nuruh paksa, masalah upah dan jam, rasuah, dan sebarang pelanggaran atau pelanggaran berpotensi yang lain.

## **VERIFIKASI PEMATUHAN CBRE**

Pembekal mengakui dan bersetuju bahawa Pembekal bertanggungjawab untuk mematuhi sepenuhnya Kod ini oleh pengarah, pegawai, pekerja, wakil, pembekal, kontraktor, dan rakan perniagaan yang lain. Supplier akan tetap membenarkan CBRE dan / atau wakilnya untuk menilai pematuhan Supplier dengan jangkaan yang dinyatakan dalam Kod ini apabila memberikan perkhidmatan atau produk pembekalan untuk CBRE. Penilaian sedemikian mungkin termasuk, tanpa batasan, pemeriksaan di tapak untuk kemudahan Pembekal dan ulasan maklumat Pembekal yang berkaitan, termasuk buku, rekod, pensijilan, permit, dan dokumentasi lain yang membuktikan pematuhan Pemiutang dengan Kod ini. Pembekal juga akan bekerjasama sepenuhnya dengan CBRE dalam penilaian tersebut, dan Pembekal akan segera membetulkan sebarang ketidakpatuhan yang dikenal pasti semasa penilaian tersebut. Sekiranya ketidakpatuhan dikenalpasti, Pembekal juga bersetuju untuk mengambil bahagian dalam perbelanjaan Pembekal dalam perkhidmatan pengawasan pihak ketiga CBRE yang dipilih seperti CBRE yang boleh diarahkan.

## **SYARAT UMUM**

Sekiranya Kod ini bertentangan dengan syarat-syarat mana-mana kontrak Pembekal dengan CBRE, dan tempoh kontrak adalah lebih ketat daripada Kod ini, Pembekal mestilah mematuhi terma kontrak yang lebih ketat.

Untuk pertanyaan atau kebimbangan mengenai Kod ini, termasuk permohonannya kepada keadaan tertentu berkaitan dengan prestasi kerja organisasi anda untuk CBRE, atau untuk melaporkan sebarang pelanggaran yang disyaki Kod ini, sila hubungi wakil CBRE anda.

## **HOTLINE PEMBERI MAKLUMAT**

CBRE menyediakan kaedah rahsia dan tanpa nama untuk pekerja dan pihak berkepentingan (termasuk pembekal, subkontraktor, dan pekerja mereka) untuk bertanya soalan dan menyuarakan kebimbangan mengenai kelakuan dan amalan perniagaan Pembekal, menerusi Talian Bantuan Etika CBRE. CBRE Ethics HelpLine dikendalikan 24/7 oleh EthicsPoint, sebuah syarikat bebas. Nombor telefon bebas tol global dan alat pelaporan dalam talian boleh didapati [di sini](#).